

## DESCRIPTION DE TÂCHES

### 1. IDENTIFICATION DU POSTE

<b>Titre d'emploi :</b>	Travailleur pair aidant
<b>Statut :</b>	Temps partiel 28 h par semaine
<b>Supérieur immédiat :</b>	Lien hiérarchique : Éliane D'Anjou, directrice générale, La Traversée, Association Kamouraskoise en santé mentale
	Lien fonctionnel : Hélène Lévesque, chef des services en santé mentale communautaires, dépendance et services sociaux généraux de Kamouraska/Témiscouata

### 2. RÔLE et APPORT

Le travailleur pair aidant est un membre du personnel qui, dans le cadre de son travail, divulgue son histoire personnelle de la maladie mentale.

Puisqu'il a lui-même affronté et franchi les obstacles reliés à la maladie mentale et qu'il a développé des stratégies facilitant le processus de rétablissement, il devient un modèle et permet de redonner espoir aux personnes ayant des vécus similaires.

#### Rôle :

- Créer un lien de confiance par des activités concrètes en lien avec les intérêts de l'utilisateur et ses besoins;
- Développer un réseau au sein des organismes communautaires, créer des contacts avec des personnes-clés;
- Accompagner en tenant compte des forces de la personne;
- Utiliser les approches reconnues du programme spécialisé en intervention par les pairs et du processus de rétablissement selon les cinq étapes;
- Procurer aide et soutien à la famille et aux proches;
- Amener son expérience de vie avec doigt et éviter les pièges de la comparaison;
- Être proactif avec l'utilisateur et être à l'écoute de ses besoins et de ses limites;
- Susciter l'espoir et aider à surmonter la perte d'estime de soi;
- Aider à combattre la stigmatisation, l'autostigmatisation et l'exclusion;
- Être à l'affût des activités organisées par les différents partenaires de la communauté;
- Partager ses expériences personnelles de la médication;
- Connaître les trajectoires d'employabilité;
- Aider l'utilisateur à développer les préalables à l'employabilité.

#### Apport à ses pairs :

- Aider à comprendre son trouble de santé mentale et lui montrer comment avancer vers le rétablissement;
- Accompagner à la définition de ses objectifs pour son rétablissement;
- Accompagner pour se renseigner sur sa médication, son diagnostic et pour la réalisation de son plan de gestion autonome de la médication (GAM);
- Suggérer des outils pour reconnaître ses signes précurseurs, ses symptômes et ainsi désamorcer les crises et prévenir les risques de rechutes;
- Faire découvrir des moyens pour développer un bien-être et un équilibre de vie;

- Aider à rétablir un réseau social et à créer un sens de la communauté;
- Visiter les organismes communautaires avec l'utilisateur (intégration);
- Faire des sorties d'intégration sociale dans la communauté (accessible et sans frais) / sortir du milieu de vie;
- Faire des accompagnements personnalisés « In Vivo » dans toutes les sphères;
- Utiliser l'outil PAIR (prévention de la rechute, reconnaissance des signes précurseurs de la rechute);
- Explorer les intérêts de la personne par des sorties;
- Participer aux groupes sportifs et/ou aux activités spéciales;
- Accompagner les pairs pour des achats spécifiques (en lien avec un projet);
- Faire du « modeling » et de l'entraînement aux habiletés sociales;
- Fréquenter des endroits « normalisants » avec l'utilisateur;
- Accompagner les usagers aux activités de prévention et promotion en santé mentale;
- Prendre contact avec les nouveaux usagers lors des hospitalisations (outreach);
- Visiter certains usagers hospitalisés déjà connus;
- Aider l'utilisateur à utiliser ses forces et à développer l'autodétermination.

#### **Apport aux équipes :**

- Amener son vécu, sensibiliser les équipes en ce qui concerne la maladie et les symptômes;
- Donner des pistes aux équipes pour les interventions en lien avec le rétablissement;
- Discuter de son expérience avec la médication;
- Sensibiliser les équipes à l'expérience familiale en lien avec un diagnostic de santé mentale
- Participer aux réunions cliniques des équipes;
- Participer aux formations et maintenir à jour son expertise en tant que travailleur pair aidant (lien avec sa communauté de pratique);
- Partager ses inquiétudes, doutes, questionnements, orientations concernant certaines situations;
- Développer une collaboration et une communication avec les membres des équipes;
- Partager ses outils d'intervention et les meilleures pratiques retenues par le Réseau Pairs aidants;
- Remettre l'horaire mensuel de travail aux équipes;
- Expliquer son rôle, témoigner et partager son expérience auprès des différents milieux.

#### **Apport à l'équipe FACT (SI/SIV) du CISSS-BSL :**

- Diffuser les modèles expérimentés par les autres pairs aidants;
- Présenter des capsules cliniques lors des réunions avec l'équipe;
- Prendre part aux discussions de cas pour l'orientation du PII pour les usagers connus ou non;
- Discuter de son expérience de suivi, ses rapports avec ses anciens intervenants;
- Faire un suivi de ses interventions;
- Participer aux rencontres quotidiennes d'organisation du travail;

#### **Apport à l'équipe de La Traversée :**

- Participer aux groupes ciblés selon la programmation en vigueur, soit les entendeurs de voix, les cafés-rencontres ou groupes d'échange, etc.;
- Participer à la vie communautaire dans le milieu;
- Accompagner les usagers aux activités collectives identifiées (cabane à sucre, dîner collectif, sorties estivales, etc.) afin de faire connaître le rôle du travailleur pair aidant;
- Faire un suivi régulier de ses interventions;
- Échanger sur les pratiques en place dans l'organisme afin de mieux comprendre les principes d'intervention alternative en santé mentale;
- Collaborer avec l'équipe de La Traversée dans la réalisation du quotidien de l'organisme, au besoin.

### **3. EXIGENCES DU POSTE**

- Être une personne vivant une problématique de santé mentale sévère et utiliser ou avoir utilisé les services de santé mentale dans la communauté et dans le réseau de la santé et des services sociaux;
- Connaître le réseau public, les services en santé mentale ainsi que les divers organismes communautaires de la région;
- Avoir une expérience de travail stable et significative;
- Être prêt à dévoiler son histoire personnelle de la maladie mentale, vivre l'expérience du rétablissement et y être bien ancré depuis minimalement deux ans à la suite du dernier épisode de la maladie;
- Avoir la capacité de transposer ses propres expériences au bénéfice des personnes aidées qui vivent des situations semblables reliées à leur état mental;
- Avoir des connaissances de base de la psychose et de ses symptômes;
- Faire preuve de flexibilité au niveau de son horaire de travail, et ce, à l'intérieur des balises établies;
- Être âgé de 18 ans et plus;
- Emploi nécessitant des déplacements dans plusieurs milieux. Posséder un permis de conduire valide et pouvoir disposer d'une voiture.

#### **Formation :**

Doit détenir un diplôme d'études secondaires. Une formation postsecondaire serait considérée un atout. La formation de pair aidant offerte par le Programme Pairs aidants Réseau est nécessaire. Si le candidat ne l'a pas déjà suivie et réussie, il devra s'engager à la suivre dans l'année.

#### **Qualités personnelles :**

- Habilité à travailler en équipe;
- Autonomie;
- Bonne capacité d'adaptation et flexibilité;
- Initiative;
- Empathie;
- Sens des responsabilités;
- Sens de l'observation;
- Maîtrise de soi;
- Confiance en soi;
- Capacité d'établir une relation d'aide;
- Capacité d'établir des relations interpersonnelles saines;
- Respect du rythme de l'utilisateur.

## **4. RÉMUNÉRATION**

15 \$ / heure et avantages sociaux selon les conditions de La Traversée, Association Kamouraskoise en santé mentale.

Note : Les candidats intéressés devront se soumettre à un processus de sélection.